

## **Customer Service Consultant (m/w/d) 70-100%**

Für die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden entwickeln wir mit der All-in-One Business Software Odoo ERP-Lösungen, die Freude bereiten, hochwertig und intelligent sind. Unsere brains – das sind unsere mehr als 80 hochqualifizierten Mitarbeitenden – sind an acht Standorten in der Schweiz, Deutschland, Österreich und Spanien präsent. Mit unserer Reichweite, Agilität und Erfahrung haben wir seit dem Jahr 2000 über 300 Unternehmen erfolgreich in der digitalen Transformation unterstützt. Als bester Odoo Partner in Europa von 3'500 Odoo Partnern der Welt, suchen wir Dich, unseren neuen Customer Service Consultant (m/w/d).

### **Deine Aufgabengebiete:**

- Du bist die erste Ansprechperson für funktionale Fragen und Herausforderungen unserer Kunden - die technischen Anfragen gehen an den 2nd Level Support
- Du hilfst, berätst und begeisterst unsere Kunden nach deren Go-Live mit unserer Business Software Odoo
- Du hältst Schulungen und Trainings- entweder remote oder vor Ort

### **Must have:**

- Bachelor-Studium an einer Hochschule in den Bereichen Wirtschaft, Informatik, Kommunikation oder Wirtschaftsinformatik (oder vergleichbare Ausbildung)
- Ausgeprägte IT Affinität -> "Digital Native"
- Sicheres, extrovertiertes Auftreten und Kundenorientierung
- Sehr gute Kommunikations skills - auch in brenzligen Situationen
- Deutsch als Muttersprache, sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Nice-to-have**

- Französischkenntnisse
- Erfahrung mit Odoo

### **Dein Arbeitsplatz:**

- ein vielfältiges Arbeitsumfeld, in dem du dich entfalten kannst

# braintec

- ein riesiger Anwendungsbereich; von CRM, Buchhaltung, Lager, HR, Projektmanagement, eCommerce
- ein internationales Umfeld, mit Unternehmen jeglicher Grösse und Herkunft aus einer breiten Auswahl von Branchen
- unser Vertrauen in dein Können - no micromanaging
- eine offene Du-Kultur mit super Teamkollegen

## **Deine Benefits & Deine Zukunft:**

- Partizipation am Unternehmenserfolg
- Flexible Arbeitszeiteinteilung und Teilzeitmodelle
- Interne Weiterbildungsmöglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Mobiles Arbeiten (HomeOffice, Hybrid...)
- Teamspirit & Teamevents
- Moderne Büros & Arbeitsplätze
- Freiraum & Vertrauen als Basis für eine gesunde Arbeitsbeziehung

Über deine Bewerbung freut sich unser HR-Team: [odoo+cc@braintec.com](mailto:odoo+cc@braintec.com)

*Wir als Arbeitgeber stellen unsere Mitarbeitenden in den Mittelpunkt. Das bedeutet, dass wir die Gleichstellung von allen Geschlechtern und Identitäten fördern und ein sicheres Arbeitsumfeld, in welchem die Würde aller Beteiligten unangetastet bleibt, bieten. Wir sind bestrebt, uns in den Bereichen Diversität und Inklusion fortlaufend weiterzubilden und stets interessiert an einem offenen Dialog.*