

Spécialiste Support SIRH

 Opportunité de Carrière Excitante chez Easy At Work AS !

🌟 Es-tu prêt(e) à relever un nouveau défi dans le domaine de la technologie Cloud ? Rejoins-nous chez Easy At Work AS, une entreprise innovante spécialisée dans les solutions Cloud pour la gestion et la planification des collaborateurs, ainsi que la gestion des temps et des absences.

🔍 Nous recherchons notre futur(e) Spécialiste Support SIRH pour prendre en charge les demandes de nos clients suisses et français.

Tes missions

- Fournir un support technique et une assistance métier aux utilisateurs finaux en français, allemand et anglais via téléphone, e-mail et/ou chat
- Collaborer avec les équipes techniques pour résoudre les problèmes complexes
- Documenter et suivre les incidents et les demandes des utilisateurs dans notre système de gestion des tickets
- Alimenter notre base de connaissance support

Tes compétences

- Maîtrise courante du français et de l'anglais à l'écrit et à l'oral, l'allemand est un véritable plus
- Capacité à analyser les problématiques techniques et à trouver rapidement des solutions
- Aisance avec les outils virtuels
- Connaissances de base en RH et/ou paie (un plus)
- Expérience préalable dans un rôle de support aux utilisateurs (un plus)

Tes futures conditions de travail

- Hybride entre télétravail et sur site (à Sierre en Valais), flexible sur le nombre de jours de présence sur site et sur le choix des jours
- Equipe internationale (Suisse, France, Norvège et Pologne)
- Taux de travail flexible entre 80% et 100%.
- Horaires de présence obligatoire (du lundi au vendredi) à définir comme il s'agit d'un rôle de support

 Le processus de sélection comprendra deux entretiens vidéo en français et anglais et un entretien sur site avec différents membres de notre équipe.

✨ Toute notre équipe est impatiente de recevoir ta candidature et de t'accueillir parmi nous !

 Tu peux envoyer ta candidature à  benjamin@easyatwork.com