



**Da arbeiten wo andere Ferien machen.**

Die Obergoms Tourismus AG mit Sitz in Münster VS, welche für die Angebotsgestaltung und Vermarktung der Ausflugs- und Feriendestination Goms zwischen Niederwald und dem Grimsel-, Furka- und Nufenenpass verantwortlich ist, sucht per 1. Dezember 2024 oder nach Vereinbarung eine/n engagierte Persönlichkeit als

## **LEITUNG RESERVATIONSSYSTEM & GÄSTEBETREUUNG**

### **60-100%**

#### **Deine Aufgaben**

- Betreuung und Weiterentwicklung des Buchungs- & Reservationssystems Deskline von Feratel
- Prozesse und Abläufe mit den bestehenden Tools analysieren und optimieren
- Betreuung und Koordination der Gästekontaktkanäle (Schalter, E-Mail, Telefon, Messaging-Dienste, an Messen oder auf anderen digitalen Kanälen)
- Bereitstellung des Informationsservices (Prospektverteilung, Info-Veranstaltungen)
- Übernahme von Aufgaben im Produktmanagement (Wandern, Bike, Rennvelo, Langlauf, etc.)
- Mitarbeit bei strategischen Projekten wie z.B. Umsetzung des Tourismusbüros der Zukunft
- Mitarbeit bei Events wie Gommerlauf, Langlauf Weltcup Goms (inkl. Unterkünfte-Management)
- Klassische Gästebetreuung in unseren Tourist Offices in Oberwald, Münster und Reckingen
- Diverse administrative Aufgaben

#### **Das überzeugt uns**

- Kaufmännische Grundausbildung mit Erfahrung im Kundendienst oder in der Gästebetreuung
- Kenntnisse über und Identifikation mit der Region Goms
- Idealerweise sehr gute Anwenderkenntnisse und Freude am Umgang mit der bei uns eingesetzten Software (u.a. Feratel Deskline, Abacus, Office365, etc.)
- Kenntnisse der Abläufe und Zusammenhänge einer Tourismusdestination (Kurtaxen, Stakeholdermanagement, Produktmanagement und -gestaltung)
- Selbstständige, teamfähige Persönlichkeit mit Macher-Mentalität und aufgestelltem Auftreten sowie Dienstleistungsverständnis und einer guten Portion Flexibilität
- Freude am Umgang mit Gästen und Kommunikation in den Sprachen DE/FR/EN

#### **Was wir bieten**

Bei uns findest du eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit, Raum zur Mitgestaltung und Weiterentwicklung bestehender Prozesse. Wir unterstützen dich in deiner beruflichen Entwicklung und bieten dir fortschrittliche Anstellungsbedingungen. Wir sind ein motiviertes Team, welches sich über dein Mitwirken freut.


#### **Interessiert? Wir auch.**

Samuel Hofmann, Geschäftsführer der Obergoms Tourismus AG freut sich auf deine Bewerbungsunterlagen per Mail an: [samuel.hofmann@goms.ch](mailto:samuel.hofmann@goms.ch) oder steht dir für Fragen gerne telefonisch unter [+41 27 974 68 80](tel:+41279746880) zur Verfügung.

#### **OBERGOMS TOURISMUS AG**

 Furkastrasse 617, 3985 Münster

 +41 27 974 68 68

 [tourismus@goms.ch](mailto:tourismus@goms.ch)

 [www.goms.ch](http://www.goms.ch)