

Conseille clientèle Contact Center (h/f/x) FR-IT 100% - temporaire 3 mois, prolongeable

Tu as trouvé un poste qui correspond à tes compétences et tu es motivé/e à relever ce nouveau défi ? Postule et fais-toi connaître de nos spécialistes en recrutement.

TA MISSION

- Tu renseignes par téléphone nos assurés de manière professionnelle dans le domaine de l'assurance-maladie
- Tu conseilles nos assurés et les clients intéressés sur des produits d'assurance adaptés à leurs besoins
- Tu t'occupes d'activités administratives telles que l'établissement d'offres, la prise et le suivi des rendez-vous avec nos conseillers, etc.
- Tu coopères avec nos différents secteurs et partenaires
- Tu garantis le déroulement quotidien du travail de l'équipe

Tes qualités

- Tu as de très bonnes connaissances orales et écrites du français et/ou de l'italien (min. niveau C1)
- Ton attitude positive et ton aisance dans les contacts humains font de toi la personne idéale
- Tu as un sens aigu du service à la clientèle et de la vente
- Tu es flexible, autonome et tu sais faire preuve d'initiative
- Tu as de grande capacité d'apprentissage
- De l'expérience dans le domaine des assurances seraient la cerise sur le gâteau
- Tu es disponible pour au moins 3 mois à partir de mi-septembre

Ta formation

- Tu possèdes un CFC employé de commerce ou un Diplôme de commerce, une CFC d'Agent Relation Client ou toute formation jugée équivalente

Fonction : Temporaire

Pour nous rejoindre

- Partage-nous ton vécu avec ton CV

Pourquoi rejoindre notre équipe?

Si toi aussi tu aimes l'entraide, la bienveillance et la proactivité, tu es à la bonne place !

Ici, au Groupe Mutuel, nous t'offrons la possibilité d'exercer une activité variée tout en favorisant un environnement de travail stimulant qui concilie ta vie privée ainsi que professionnelle. Tu te retrouveras dans une équipe où travail, rigueur mais surtout plaisir sont les mots d'ordre.

Entrée en fonction: Aussi vite que possible, mais aussi lentement que nécessaire!

VOS AVANTAGES



Perfectionnement

Participez à des formations continues, à l'interne comme à l'externe.



Evolution

Saisissez les multiples opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



Motivation

Profitez d'un environnement de travail agréable et entrepreneurial.



Work-life balance

Concillez vie professionnelle et vie privée avec facilité.



Avantages sociaux

Retrouvez toutes les conditions sociales d'une grande entreprise.