

Gestionnaire contrats (h/f) 80% - req3037 Orsières, VS

Tu as trouvé un poste qui correspond à tes compétences et tu es motivé/e à relever ce nouveau défi ? Postule et fais-toi connaître de nos spécialistes en recrutement.

TA MISSION

- Tu gères les contrats d'assurance, incluant les admissions, modifications, mutations et démissions
- La correspondance générale (courriers, emails) est rédigée et envoyée par tes soins pour répondre aux demandes des clients
- Tu assures l'indexation et le classement des documents administratifs afin de garantir leur traçabilité
- Une collaboration étroite avec les partenaires internes et externes te permet d'assurer un suivi optimal des dossiers
- En offrant un service clientèle de qualité, tu prends en charge les réclamations et les échanges réguliers (courrier, email, téléphone)

Tes qualités

- La satisfaction du client est ta priorité, et tu fais toujours ton maximum pour offrir un service irréprochable
- Le travail d'équipe est essentiel pour toi, et tu crois qu'ensemble, on va plus loin
- Ton autonomie et ta proactivité sont des qualités essentielles
- Tu es flexible et tu apprends rapidement, ce qui te permet de t'adapter facilement aux nouvelles situations et aux besoins changeants
- Tes connaissances en italien seraient un atout considérable pour le poste
- Une connaissance dans le domaine de l'assurance maladie ou de la gestion clientèle serait la cerise sur le gâteau

Ta formation

- Tu as un CFC d'employé(e) de commerce ou une formation jugée équivalente, qui t'a donné les bases solides pour accomplir cette mission

Pour nous rejoindre

- Partage-nous ton vécu avec ton CV

Fonction : Gestionnaire N01

Pourquoi rejoindre notre équipe?

Si toi aussi tu aimes l'entre-aide, la bienveillance et la proactivité, tu es à la bonne place !

Ici, au Groupe Mutuel, nous t'offrons la possibilité d'exercer une activité variée tout en favorisant un environnement de travail stimulant qui concilie ta vie privée ainsi que professionnelle. Tu te retrouveras dans une équipe où travail, rigueur mais surtout plaisir sont les mots d'ordre.

Entrée en fonction: Aussi vite que possible, mais aussi lentement que nécessaire!

AVANTAGES



Perfectionnement

Formations continues, à l'interne comme à l'externe.



Evolution

Opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



Motivation

Environnement de travail agréable et entrepreneurial.



Work-life balance

Conciliation vie professionnelle et vie privée.



Avantages sociaux

Conditions sociales d'une grande entreprise.