

Information Manager (h/f) 80-90%

Référence: req544

Sion, VS, Suisse ou Lausanne, VD, Suisse ou Villars-sur-Glâne, FR
Suisse ou Zürich, ZH, Suisse

VOS TÂCHES

- Conseiller et assister la Direction ainsi que les responsables de départements et de projets en matière de communication et de rédaction d'informations
- Rédiger des communications à l'intention des collaborateurs du secteur
- Concevoir et mettre en oeuvre les actions de communication interne
- Garantir le bon fonctionnement du processus de communication et la documentation associée
- Gérer les canaux de communication
- Superviser le flux d'information dans les espaces collaboratifs et autres canaux de communication
- Collaborer étroitement avec les formateurs et les coachs pour la gestion des informations métier (newsletter, documentation, FAQ, systèmes d'information, etc.)
- Participer à différents projets en lien avec le poste
- Assurer les rôles transverses en lien avec la communication
- Mettre en place les actions d'amélioration nécessaires et en mesurer l'efficacité.
- Appliquer et respecter les exigences du Système de Management Qualité (SMQ) liées à sa fonction

NOS ATTENTES

Formation

- CFC employé/e de commerce ou formation jugée équivalente
- Bachelor HES ou formation équivalente souhaitée
- Brevet fédéral communication ou marketing serait un atout
- Maîtrise des outils bureautiques et des applications liées au secteur d'activité

Compétences

- Excellente maîtrise du français ou de l'allemand (C2) avec de très bonnes connaissances de l'autre langue (C1)
- Connaissances des outils de communication
- Sens de la planification et de l'organisation
- Autonomie et initiative
- Esprit d'équipe
- Orientation client et solution
- Faculté d'adaptation, facilité de communication
- Rigoureux, avez un esprit d'analyse et de synthèse
- Force de proposition, ouvert d'esprit et enthousiaste
- Autonomie et initiative
- Flexibilité

Expérience

- Connaissance de l'assurance maladie souhaitée
- Expérience dans une fonction similaire dans un environnement gestion clientèle ou contact center