

# Kundenberater Contact Center (m/w) 80-100%

Référence: req381

Zürich, ZH, Suisse ou Aarau, AG, Suisse ou Sion, VS, Suisse ou Villars-sur-Glâne, FR, Suisse

## IHRE AUFGABEN

- ➔ Qualitativ hochwertigen Telefonempfang gewährleisten und Kundenanfragen über moderne Kontaktkanäle bearbeiten
- ➔ Versicherte über Verträge, Schadensfälle und Finanzen umfassend informieren
- ➔ Versicherte über die auf ihre Bedürfnisse abgestimmten Produkte informieren
- ➔ Die tägliche Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen sicherstellen
- ➔ Die Erwartungen der Kunden erfüllen und bestmögliche Lösungen finden
- ➔ Die Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems (QMS) bezüglich der Funktion einhalten und anwenden

## UNSERE ERWARTUNGEN

### Ausbildung

- ➔ EFZ Kaufmann/Kauffrau, EFZ Fachmann/Fachfrau Kundendialog oder gleichwertige Ausbildung

### Kompetenzen

- ➔ Stilsicheres Deutsch (C2)
- ➔ Gute Kenntnisse einer weiteren Sprache (IT/ EN/ FR)
- ➔ Beherrschung der IT-Anwendungen (MS-Office) und der Windows-Umgebung
- ➔ Freude und Gewandtheit bei der telefonischen Beratung
- ➔ Teamfähigkeit und sehr kundenorientiertes Handeln
- ➔ Teamfähigkeit und sehr kundenorientiertes Handeln
- ➔ Flexibel, dynamisch, lernfähig

### Erfahrung

- ➔ Kenntnisse im Krankenversicherungsbereich oder Erfahrungen im Kundendienst sind gewünscht