

Kundenberater Digitale Kanäle (m/w) 100%

Référence: req523
Sion, VS, Suisse

IHRE AUFGABEN

- ➔ einen qualitativ hochwertigen Kundenservice sicherstellen (E-Mail, Live Chat, Post, Beschwerden etc.)
- ➔ die täglichen Aufgaben des Teams im Zusammenhang mit verschiedenen Prozessen erfüllen
- ➔ mit den internen und externen Partnern zusammenarbeiten
- ➔ Versicherte bei Fragen zu Verträgen, Schadenfällen und Finanzen umfassend informieren
- ➔ die Versicherten bei technischen Fragen zu den Applikationen für Versicherte (GMnet/GMapp) unterstützen
- ➔ die Erwartungen der Kunden erfüllen und bestmögliche Lösungen finden
- ➔ Versicherte über die auf ihre Bedürfnisse abgestimmten Produkte informieren
- ➔ die Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems (QMS) bezüglich ihrer/seiner Funktion einhalten und anwenden

UNSERE ERWARTUNGEN

Ausbildung

- ➔ EFZ Kaufmann/Kauffrau oder gleichwertige Ausbildung

Kompetenzen

- ➔ Stilsicheres Deutsch (C2)
- ➔ Gute Französischkenntnisse (B2) von Vorteil
- ➔ Gute schriftlichen Kompetenzen
- ➔ Flair für die Nutzung moderner Kommunikationsmittel
- ➔ Teamgeist
- ➔ Kunden- und Qualitätsorientierung
- ➔ Selbstständigkeit und Eigeninitiative
- ➔ Flexibilität
- ➔ Stressresistenz
- ➔ Lernfähigkeit
- ➔ Präzision und Methode
- ➔ Sinn für Organisation und Zusammenarbeit, anpassungsfähig, kommunikativ, kreativ

Erfahrung

- ➔ Kenntnisse im Krankenversicherungsbereich erwünscht