

## Responsable de Team Contrats Entreprise (h/f) 80-100% - req2976 Martigny, VS

### TA MISSION

- Tu gères une équipe spécialisée d'une quinzaine de collaborateurs en charge de la gestion administrative (hors indemnités de sinistres) de notre portefeuille de clients entreprise dans les branches indemnités journalières maladie et accident (LAA et LAAC)
- Tu appliques un management participatif et horizontal au sein de ton équipe, tu recrutes, fais monter en compétences, accompagnes et coaches les gestionnaires sous ta responsabilité
- Tu planifies les ressources, coordonnes les activités de ton équipe et fixes les priorités afin de garantir un service de qualité contribuant à l'amélioration continue de l'expérience client
- Tu contribues à la fixation des objectifs du secteur
- Tu participes activement à l'amélioration des outils, méthodes de travail et processus internes grâce à tes connaissances pointues du métier

#### Tes qualités

- Le management participatif fait partie de tes compétences clés
- Tu possèdes un esprit critique et tu t'adaptes facilement face à des problèmes
- La satisfaction des clients est importante pour toi
- Tu gères bien le stress et tu es capable de communiquer avec aisance
- Tu es capable de communiquer en allemand (C1)

#### Ta formation

- Tu as une formation supérieure par exemple un brevet fédéral en assurances ou un bachelors HES-SO en Economie d'entreprise ou un autre diplôme équivalent
- Tu as une expérience réussie dans la conduite d'équipe
- Des connaissances techniques des branches d'assurances entreprise seraient la cerise sur le gâteau

#### Pour nous rejoindre

- Partage-nous ton vécu avec ton CV

Fonction : Responsable d'Équipe Entreprise N05

### Pourquoi rejoindre notre équipe?

Si toi aussi tu aimes l'entre-aide, la bienveillance et la proactivité, tu es à la bonne place !

Ici, au Groupe Mutuel, nous t'offrons la possibilité d'exercer une activité variée tout en favorisant un environnement de travail stimulant qui concilie ta vie privée ainsi que professionnelle. Tu te retrouveras dans une équipe où travail, rigueur mais surtout plaisir sont les mots d'ordre.

**Entrée en fonction:** Aussi vite que possible, mais aussi lentement que nécessaire!

### AVANTAGES



#### Perfectionnement

Formations continues, à l'interne comme à l'externe.



#### Evolution

Opportunités d'évolution au sein de l'entreprise.



#### Motivation

Environnement de travail agréable et entrepreneurial.



#### Work-life balance

Conciliation vie professionnelle et vie privée.



#### Avantages sociaux

Conditions sociales d'une grande entreprise.