

Sachbearbeiter Validierungsabteilung (m/w) 100%

Référence: req542
Sion, VS, Suisse

IHRE AUFGABEN

- Erstellung von allgemeiner Korrespondenz und Mutationen
- Erfassung von Neubetritten und Bearbeitung von Vertragsauflösungen
- Mit den verschiedenen internen und externen Partnern zusammenarbeiten
- Qualitativ hochwertigen Kundendienst sicherstellen (Post, E-Mail, Beschwerden etc.)

UNSERE ERWARTUNGEN

Ausbildung

- EFZ Kaufmann/Kauffrau oder gleichwertige Ausbildung

Kompetenzen

- Stilsicheres Deutsch (C2)
- Gute Kenntnisse der französischen Sprache (B2) von Vorteil
- Kundenorientierung
- Redegewandtheit im Telefondienst
- Flexibilität
- Teamgeist
- Präzision und Methode
- Qualitäts und Ergebnisorientierung

Erfahrung

- Erfahrung im Kundendienst und/oder im Krankenversicherungsbereich wäre von Vorteil