

Lonza

QA Systems Support Technician LIMS (w/m/d) (80-100%)

Job Description Summary

Lonza ist heute ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Life Sciences, welches auf drei Kontinenten tätig ist. Wir sind in der Wissenschaft tätig, jedoch gibt es keine Zauberformel dafür, wie wir die Arbeit angehen. Unsere wichtigste wissenschaftliche Lösung sind talentierte Mitarbeitende, die zusammenarbeiten und Ideen entwickeln, die anderen Unternehmen helfen, Menschen zu helfen. Im Gegenzug steuern unsere Mitarbeitenden ihre Karriere selbstständig. Denn ihre Ideen, ob gross und klein, verbessern die Welt. Und das ist die Art von Arbeit, an der wir Teil haben möchten.

Als Mitglied des QA Information Systems Teams sind Sie verantwortlich für die operative Unterstützung des LIMS (Laboratory Information Management System). Diese Aufgabe beinhaltet Applikations-Unterstützung, Systemadministration mit Fokus auf dem LIMS System. Die Position fokussiert sich auf den optimalen Support für Systembenutzer sowie GMP-Compliance des Systems.

Ihre Aufgaben

- 1st Level-Support/Coaching für Benutzer der QC Software Applikation LIMS
- Trouble-Shooting bei Problemfällen und Schnittstellenpflege
- Site System Administratorrolle für LIMS inklusive User-Management
- Initiierung und Unterstützung bei Änderungen / Applikationen an der Software LIMS
- Validierung von neuen Funktionen / Applikationen, inklusive Erstellung von relevanten Dokumenten wie funktional specifications und test scripts
- Erstellung und Anpassung von SOPs in deutsch und englisch

Was wir von Ihnen erwarten:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Laborant oder in Informatik mit erster Berufserfahrung oder Bachelor in Naturwissenschaften mit erster Berufserfahrung
- versierter Umgang mit den gängigen Software-Anwendungen (MS Office) sowie ausgeprägtes Interesse mit computerbasierten Systemen zu arbeiten
- Anwender-/ und/oder Fachkenntnisse diverser Pharma/Labor-Software (Documentum, LIMS, SAP, TrackWise) sind von Vorteil
- Erfahrungen im GMP-Umfeld sowie in der Qualitätskontrolle sind von Vorteil
- Flüssige Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (schriftlich, wie mündlich)

Lonzas Produkte und Services wirken sich täglich positiv auf Millionen von Menschen aus. Für uns stellt dies nicht nur eine grosse Ehre, sondern auch eine grosse Verantwortung, dar. Wie wir unsere Geschäftsergebnisse erreichen ist für uns genauso wichtig wie unsere Erfolge selbst. Bei Lonza wird Respekt grossgeschrieben und wir schützen sowohl unsere Mitarbeiter als auch unsere Umwelt. Erfolg für uns bedeutet moralisch vertretbarer Fortschritt.

Zu Lonza kommen Menschen, die Herausforderungen annehmen und mit ihrer Kreativität im Bereich Life Science neue Ideen für komplexe Problemstellungen entwickeln. Zusammen leisten wir einen Beitrag, der das Leben vieler Menschen auf der ganzen Welt verbessern kann. Dies bietet ihnen die Gewissheit und die Zufriedenheit, mit der eigenen Arbeit wirklich einen Unterschied zu machen.