



OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS
KANTONALE IV-STELLE WALLIS

L'Office cantonal AI du Valais est le centre de compétence cantonal de l'Assurance Invalidité Suisse avec 170 collaboratrices et collaborateurs de différents domaines. Il est responsable en Valais pour les prestations d'assurance individuelles pour les personnes atteintes dans leur santé.

Nous recherchons pour une entrée en fonction à convenir un/une

Collaborateur/trice hotline 80 % -100 %

Au sein de l'équipe IT, vous participez à l'ensemble des activités quotidiennes du service, en assurant une gestion optimale du support informatique des outils mis à disposition des collaborateurs de l'Office AI du Valais. Vos activités principales sont les suivantes :

- Assurer la réception des tickets IT de support de niveau 1 et priorisation correspondante
- Etablir un diagnostic précis, récolter les informations nécessaires à la prise en charge de la demande ou de l'incident
- Assurer la résolution de la demande en présentiel, par téléphone ou à distance
- Effectuer le suivi du ticket IT jusqu'à sa fermeture
- Garantir la satisfaction des utilisateurs et remonter les éventuelles problématiques au Responsable Informatique et Technologie

Vous avez achevé une formation en informatique (CFC d'informaticien ou formation jugée équivalente) et avez idéalement acquis une première expérience au sein d'un service de support informatique. Une bonne maîtrise des outils informatiques de base (MS Office) est requise. Vous connaissez également les bonnes pratiques du management du système d'information (ITIL). De langue maternelle française ou allemande, vous possédez de bonnes connaissances de l'autre langue.

Vous êtes une personne apte à travailler en équipe, tout en étant capable de gérer de manière autonome vos tâches. Doté/e d'excellentes qualités relationnelles, vous avez une forte orientation clients. Nous recherchons un/e collaborateur/trice flexible et organisé/e, doté/e de très bonnes capacités de communication. Vous faites preuve de curiosité et avez un intérêt marqué pour les évolutions technologiques.

Notre offre

- Un travail intéressant et exigeant
- Une formation approfondie ainsi que des possibilités de formation continue
- Des conditions de travail modernes et attrayantes
- Lieu de travail: centre-ville de Sion

M. Bertrand Nicolet, Responsable Informatique et Technologie, répondra volontiers à vos questions au 027 324 96 90.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet en format PDF et par e-mail: candidatures@vs.oai.ch jusqu'au vendredi 25 mars 2022.

www.aivs.ch / Tél: 027 324 96 11

Siège et direction / Sitz und Direktion

Agence de réadaptation

Eingliederungszweigstelle

Av. de la Gare 15 / CP / 1951 Sion

Av. de la Gare 45 / 1920 Martigny

Gliserallee 13 / 3902 Brig-Glis

Fax: 027 324 96 10

Fax: 027 723 21 34

Fax: 027 924 47 12